

德育護理健康學院

日間部

五專護理系

基本護理學

學生實習手冊

及實習計畫書

基本護理學 實習計畫

德育護理健康學院 基本護理學實習計畫

113.10.17 修訂

- 一、實習對象：本校已修畢護理導論(或護理倫理)、基本護理學、基本護理學實驗課程之學生。
- 二、實習單位：衛生福利部桃園醫院；國防醫學院三軍總醫院松山分院；佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院；衛生福利部基隆醫院。
- 三、實習時間：每梯次實習三週（週一至週五）共 120 小時。
- 四、實習方式：每梯次 6~7 位學生，由一位教師負責指導，採個案護理方式，照顧 1~2 位個案，由指導老師會同護理長選派學生負責之個案。
- 五、實習目標：
 - 1.認識醫院及病房的醫療環境。
 - 2.瞭解病房作業常規。
 - 3.運用溝通技巧與個案及家屬建立專業性人際關係。
 - 4.能運用基本護理原理於個案照護中。
 - 5.能正確操作基本護理技術於個案照護中。
 - 6.能初步運用護理過程於個案基本照護之需求。
 - 7.能體認護理人員在個案照護時的角色與功能。
 - 8.能主動關懷及體認個案的隱私需要。
 - 9.能啟發主動的學習動機與態度。
- * 八大專業核心能力：一般臨床護理技能、基礎生物醫學科學、批判性思考能力、關愛、溝通與合作、倫理素養、克盡職責性與終生學習

六、實習內容及教學進度表：

週次	週目標	教學活動	評值及作業
第一週	1.認識醫院環境	1.由院方安排有關人員作全院環境介紹。	1.教師以口試方式瞭解學生熟悉環境之程度 2.擬定個人學習計畫
	2.熟悉病房環境及物品擺置。	2.由護理長或教師介紹病房環境及設備。	
	3.熟悉病房作業常規。	由護理長或教師介紹病房作業常規，並安排護生觀察護理人員實際作業情形。	週三起開始 Time schedule
	4.執行晨間護理。	講解並示教晨間護理項目（鋪床、清潔法、整理環境及協助進餐）。	
	5.正確測量及記錄生命徵象。	由教師複習護生做技術示教。	
	6.應用會談技巧與個案及家屬建立專業性人際關係。	教師複習專業性關係建立之步驟。	Process Recording (如附錄 A)。
	7.收集個案完整資料以評估個案問題。	教師指導學生執行入院護理評估項目及技巧。	依各醫院護理評估單 (如附錄 B) 收集資料。
	8.認識及應用病歷。	由教師介紹病歷單張內容及使用法。	
	9.瞭解護理記錄單及記錄方式。	由教師複習護理記錄方法。	提供範本供學生參閱。
	10.分享護生角色調適之心得與困難。	由老師帶領同學團體討論。	繳交週實習心得單(如附錄 E)(隔週一) (配合週目標及個人學習計畫評值個人學習內容，並討論及記錄該週印象深刻事件)。

週次	週目標	教學活動	評值及作業
第二週	1.認識出入院護理過程能向新個案作環境介紹。	由教師指導護生迎接新病患做環境介紹及完成記錄。	
	2.熟悉無菌技術並能正確應用。	1.無菌技術示教。 2.視需要安排學生參觀供應室。	測驗相關技術學理。
	3.執行口服及注射給藥。	由教師或護理人員指導護生完成口服及注射給藥。	繳交個案用藥之藥卡(如附錄 D)，由教師給予口試測驗。
	4.協助個案滿足休息、活動、營養、排泄等需要。	1.教師安排複習相關技術及學理。 2.教師及護理人員指導護生執行護理活動。	現場指導。
	5.能完成護理記錄。	教師或護理人員批改護生之護理記錄。	繳交週實習心得單(如附錄 E)(隔週一) 配合週目標及個人學習計畫評值個人學習內容,並討論及記錄該週印象深刻事件。
第三週	1.能正確完成出入院護理提供適當之衛教。	教師指導學生完成出入院護理記錄及病歷整理。	
	2.能依護理評估確立個案健康之需要並計劃護理活動。	1.教師指導護生之護理計畫。 2.與護生個別討論護理計畫。	繳交護理評估及計畫(如附錄 B、C)。
	3.參與交班。	教師介紹交班重點及內容。	1.繳實習心得單(如附錄 E)(配合週目標及個人學習計畫評值個人學習內容,並討論及記錄該週印象深刻事件)。 2.實習最後一天繳交實習總心得
	4.持續進行護理計畫並依護理目標進行評值。 5.完成專業性人際關係結束期。 6.能自我評值(優缺點、學習目標的達成)及專業之成長。	1.安排個案報告。 2.安排實習檢討會。	3.總評值一份。(依實習目標、自我學習目標,作自我評值及建議)

七、評值標準：

- 1.臨床護理：55%，臨床實習成績考核表。
- 2.作業：40%，含下列四項
 - (1) 行為過程記錄一篇-10% (附錄 A)。
 - (2) 護理評估與計劃一篇-10% (附錄 B 及 C)。
 - (3) 教師指定作業-10%(可包含讀書報告、藥卡附錄 D)或是任何教師指定查閱書寫的作業)
 - (4) 實習心得、實習總心得-10%(附錄 E)。
- 3.平時測驗：5% (筆試及口試)。

八、實習前準備工作：

複習：基本護理學原理與技術、解剖生理學、藥理學。

實習指引 手冊

目 錄

《附錄 A》行為過程記錄 (Process recording)	2
《附錄 B》護理評估	3
《附錄 C》護理計劃表	7
《附錄 D》藥卡	8
《附錄 E》實習心得單	9
基本護理學學理與技術單元	10
基本護理實習技術經驗單	11
實習成績總表	12
基本護理學臨床實習成績考核表	13
行為過程記錄 (Process recording) 評分表	14
實習前的準備	15
實習中的規範	16
一、禮儀	16
二、請假程序	16
三、颱風停實習實施辦法	18
四、護理系學生校外實習獎懲辦法	20
五、其他注意事項：	21
六、實習感控規範	22
七、意外事件之處理	22
八、作業繳交	24
九、學生校外實習實習生活輔導：	24
十、學生校外實習成效評量	24
實習結束應完成事項	24
實習相關通訊	25
附件	26
附件一、學生校外實習請假單	27
附件二、學生校外實習調班單	28
附件三、暫停/放棄實習申請流程表	29
附件四、學生自願暫停/放棄實習切結書	30
附件五、學生校外實習住宿同意書	31
附件六、各醫院提供學生住宿一覽表	32
附件七、學生校外實習特殊事件報告單	33
附件八、實習單位評值會議記錄	34
附件九、校外實習指導日誌	35
附件十、德育護理健康學院學生校外實習時數確認表	36
附件十一之一、護理系(科)學生校外實習輔導紀錄單(校方)	37
附件十一之二、護理系(科)學生校外實習輔導紀錄單(院方)	38
附件十二、護理系(科)學生校外實習成績預警流程	39
附件十三、學生校外實習成績不及格審議單	40
附件十四、德育護理健康學院 基本護理學 臨床實習成績八大核心考核總表	41
附件十五、德育護理健康學院性別平等教育委會職場性騷擾防治宣導	42

行為過程記錄 (Process recording)

一、個案基本資料：

1. 姓名： _____ 床號： _____ 年齡： _____ 性別：男 女
 2. 入院日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日
 3. 入院診斷： _____ 手術名稱：無 有： _____
 4. 籍貫： _____ 省市 _____ 市縣 _____
 5. 教育程度：無 國中 高中職 大專 大學以上
 6. 慣用語言：國 台 客 其他 _____
 7. 職業： _____
 8. 宗教：佛教 基督教 天主教 回教 道教

二、會談目的：<請務必寫出會談目的並根據會談目的與主題和病患會談至少 10~20 分鐘>

三、會談時間： _____ 年 _____ 月 _____ 日 _____ : _____ ~ _____ : _____

四、會談地點： _____

五、會談情境：

六、會談內容：

我所看到、聽到的	我所想到的、所感覺的	我所說的、所做的	分 析

七、評值及心得

備註：學生與個案訪談約 10~20 分鐘，練習寫出溝通內容一篇

病歷號碼：

姓名：

床號：

一、一般資料：

1. 年齡：

5. 職業：

2. 性別：男 女

6. 宗教：佛教 基督教 天主教 回教 其他

3. 籍貫： 省市 市縣

7. 慣用語言：國 台 客 其他

4. 教育程度：

8. 入院日期： 年 月 日

9. 入院診斷：_____

10. 手術史：無 有 日期：_____手術名稱_____

11. 入院方式：步行 輪椅 推車 扶持 其他_____

二、家庭狀況：

1. 婚姻狀況：未婚 已婚 離婚 分居 繇 寡

2. 經濟狀況：優 中等 差 經濟決定權：本人 他人：_____

3. 家庭成員(三代)：(family tree) 並請圈出共同居住者

4. 家庭病史：(家庭成員中已存在的疾病)

心臟病_____ 高血壓_____ 糖尿病_____ 消化性潰瘍_____ 癌病_____

氣喘病_____ 癲 癇_____ 精神病_____ 其他_____

三、健康認知和健康處理型態：(可能有的健康問題有：_____)

(一)過去病史：

1. 診斷：

患病時間：

治療經過(門診、住院、手術)：

2. 過敏反應：

3. 服藥狀況：無 習慣性用藥 目前用藥

藥名及使用方式：_____

是否攜來住院：有 無

(二)求治經過：

入院的狀況：

(三)健康認知：1. 健康資源(電視、報紙、雜誌、旁人、醫護人員)：

2. 健康護理(診所、醫院、衛生所、藥房)：

3. 對疾病的認知(自覺病因及嚴重程度)及疾病相關照護知識的了解與執行，對疾病的看法及感受。

總結：需用敘述性方式將此段描述成文字

範例：

個案表示於生病前從未住院，自覺身體健康狀態良好，無抽菸及嚼檳榔習慣，喝酒則於朋友聚餐時才有小酌1-2杯。平常偶爾有服用保健食品，如果真的有很不舒服或感冒才會到診所就醫。平時接受公司一般勞工健康檢查，但沒有做過乳房攝影，此次於2018年10月社區健康檢查行乳房攝影首次發現異常。術後左胸傷口約15公分、近腋下處有一條引流管，顏色為血水狀，經評估後個案有術後傷口潛在危險性感染問題。

四、生心理評估：(可能有的健康問題有：_____)

(一)活動運動型態：

1. 日常活動：可自行活動
需協助項目：行動 進食 更衣 如廁 淋浴
完全依賴：行動 進食 更衣 如廁 沐浴
2. 骨骼肌肉：(外觀)正常 不正常 情況_____ (張力)正常 不正常 情況_____
3. 運動：否 有 (項目_____，_____時數/日)
4. 對運動休息的看法：_____
5. 工作性質的活動量：輕度 中度 重度 時數_____

總結：需用敘述性方式將此段描述成文字

範例：

平常 ADL 皆可自理，無固定運動習慣，表示放假休息時偶爾會外出散步，但如果工作很累通常都在家休息。術後第二天協助會診復健科，教導乳癌術後復健運動，以避免患側淋巴水腫，包括爬牆運動、握拳運動、扶牆運動等，個案可配合執行。經評估後個案無此問題。

(二)營養代謝型態：

1. 臉色：正常 蒼白 其他
2. 身高_____ BW_____ I. B. W _____ B. M. I _____
3. 飲食習慣：餐數__次/天，量__碗/次_____ 卡路里/日 忌諱食物_____ 喜好食物：_____；不喜好食物：_____ 原因_____
4. 偏食現象_____ 定時定量：是 否 其他_____
5. 營養知識是否瞭解：瞭解 部份瞭解(描述)_____ 否 配合：配合 部份配合 不能配合原因(描述)_____
6. 以前飲食習慣是否導致目前的疾病：是(描述)_____ 否
7. 影響進食與吸收因素：否 是 (缺牙 假牙 口腔潰爛 吞嚥困難 腹瀉) 其他 (描述)_____)
8. 實驗室資料(翻閱病歷)：(請列表)_____

總結：需用敘述性方式將此段描述成文字

(三)排泄型態：

1. 排便：次數_____次/天，量_____，性質_____，顏色_____ 自解 依賴藥物 藥名_____ 疼痛 痔瘡 失禁 習慣改變 腹瀉 其他_____
2. 排尿：次數_____次/天，量_____cc，顏色_____， 頻尿 尿瀦留 失禁 疼痛 灼熱感 其他_____
3. 排汗：正常 易出汗的部位_____ 盜汗_____
4. 皮膚：乾爽 潮濕 脫皮 龜裂
5. 其他：

總結：需用敘述性方式將此段描述成文字

(四)睡眠休息型態：

1. 通常的睡眠型態如何？

(1)上床時間：_____

(2)睡眠時數：_____ 熟睡 失眠 原因：_____

(3)有無使用睡眠促進物(藥物或食物)? 無 有，藥物或食物為_____

2. 有任何睡眠上的問題？

難以入睡 無法持續熟睡 睡眠後仍覺得休息不足 其他_____

3. 精神狀況：飽滿 倦怠 軟弱 其他

4. 午睡：否 不一定 有，時數_____

5. 訪客或家屬是否影響休息：否 是(描述)

總結：需用敘述性方式將此段描述成文字

(五)認知感受型態：

1. 意識狀況：清楚 迷糊 譫妄 嗜睡 昏迷

2. 感覺：正常 障礙部位：視 聽 嗅 觸 味

引起障礙因素：_____影響日常生活：無 有

2. 疼痛情形：無 有，部位_____性質_____持續時間_____

對痛的處理_____疼痛對個案的影響_____

4. 情緒反應：穩定 焦慮 緊張

5. 神經肌肉協調：正常 異常 顫抖 痲痺 躁動其他__

總結：需用敘述性方式將此段描述成文字

(六)自我感受型態：

1. 身心健康及外表：滿意 不滿意，理由：_____ 缺陷_____，理由：

2. 體型與姿態：滿意 不滿意，理由：_____ 缺陷_____，理由：

3. 自我人格的看法：內向 外向 樂觀 悲觀 冷靜 緊張 依賴 獨立

4. 注意外表：是 否

5. 你最常掛念擔心什麼？

6. 你如何描述自己？

7. 生病讓你覺得自己有什麼不同？

總結：需用敘述性方式將此段描述成文字

(七)角色關係型態：

語言溝通方面 (Communication)

1. 說哪一種語言？

2. 語言是否清晰，敘述是否得要領？

3. 評估表達能力和理解能力

評估家庭生活(包括家庭成員、教育程度及職業等)

1. 評估文化背景、活動型態、角色認同、做決策型態、溝通型態、經濟情況等(請描述)

2. 在家庭中有什麼不滿的主訴嗎？

總結：需用敘述性方式將此段描述成文字

(八)性功能型態:

1. 女性月經週期：初經年齡 _____，天數_____。 規則 不規則
痛經：無 有，處理方式：_____

2. 有無生兒育女?家庭計畫進行的情形如何?如何做?平時這方面知識或諮詢的對象為何?

總結:需用敘述性方式將此段描述成文字

(九)價值信念型態:

1. 當遇事不順時如何處理：_____利用之資源：_____

2. 自覺人際關係：和諧 尚可 保持距離 獨來獨往

3. 宗教信仰或神明對你重要嗎? 你的宗教活動是什麼?

4. 近期內你的價值觀及信仰是否發生改變?

總結:需用敘述性方式將此段描述成文字

(十)壓力耐受型態:

1. 住院後能否執行原有角色：能 否 最困難的是：_____

2. 目前健康狀況在日常生活上：可自理 需協助 (描述誰提供包括：如何、何時、何種協助)_____希望誰幫助_____最親近的人_____

3. 常感覺壓力或緊張嗎?平時如何處理?有效嗎?須藉助煙、酒、藥物嗎?

4. 過去二年有無遇到重大變故?如何處理?有效嗎?該事件的影響如何?

總結:需用敘述性方式將此段描述成文字

請寫出最重要的健康問題(至少三個):(護理診斷名稱/導因)

1.

2.

3.

備註：經評估後以1~2個”現存性健康問題或潛在性健康問題”為例，寫出護理計畫

《附錄 C》

護理計劃表 (請用 A4 格式書寫內容)

班級 _____ 學號 _____ 姓名 _____

健康問題一/導因: _____

S (主觀 資料)	O (客觀 資料)	護理診斷	護理目標	護理方法	方法依據或原理	評 值
日期: 病人主 訴	日期: 如我們 所看到	護理診斷/ 導因、定義 特徵。 (可參考護 理診斷手 冊)	時間+主詞+ 動詞(行為) +明確的期望 值	達成目標的方 法: 1. 醫囑相關藥 物 2. 護理措施 3. 護理衛教	妳(你)的方法是 依據那些的學理 原理請依每個方 法一一說明	可由目標是否達成 或護理方法執行 效果

健康問題二/導因: _____

S (主觀 資料)	O (客觀 資料)	護理診斷	護理目標	護理方法	方法依據或原 理	評 值
日期: 病人主 訴	日期: 如我們 所看到	護理診斷/ 導因、定義 特徵。 (可參考護 理診斷手 冊)	時間+主詞+ 動詞(行為) +明確的期望 值	達成目標的方 法: 1. 醫囑相關藥 物 2. 護理措施 3. 護理衛教	妳(你)的方法是 依據那些的 學理原理請依 每個方法一一 說明	可由目標是否達成 或護理方法執行 效果

小幫手:

建議可參考各類護理雜誌,如:志為護理、護理雜誌、長庚護理等。其中有許多「照顧一位XXX病患的護理經驗」文章,建議同學可先觀看後再書寫。

~加油喔!時機就是現在!~

《附錄 D》 藥卡（以資料卡書寫，建議可放入口袋為佳）

	學名：	
	一、商品名	
	二、藥理作用	
	三、適應症	
	四、用法及劑量	
	五、副作用	
	六、臨床運用	
	1. 診斷：	
	2. 主治：	
	3. 用法：	
	4. 副作用：	

德育護理健康學院 護理系(科) 實習心得單

實習科目： _____

實習醫院				單位			科別	日期	年 月 日		
週次	學生姓名				學號				班級		
週目標											
實習檢討											
本週最深刻或有意義的護理經驗											
實習反思								教師回饋			

基本護理學學理與技術單元

編號	學 理	技 術
1	護理過程	護理計劃
2	記錄與報告	病歷記錄、護理記錄、TPR 單
3	治療性人際關係-溝通	溝通技巧、行為過程記錄
4	治療性人際關係-觀察	測量生命徵象、入院護理評估
5	給藥	口服、肌肉注射、皮下注射、皮內注射、IV 的準備、加藥、蒸氣吸入
6	冷熱應用	冰袋、rivanol packing 熱水袋、坐浴 濕熱敷、溫水拭浴、熱水足浴、烤燈
7	清潔與身體舒適之需要	鋪床法（密蓋床、暫空床、臥有病人床、手術後應用床）口腔護理、床上擦澡法、床上洗髮、會陰護理、尿管護理、更衣、管路護理、遺體護理
8	活動與休息之需要	各種舒適臥位、被動性關節活動、移動病人法、約束法
9	提供安全及治療性的環境	無菌技術、內外科洗手法
10	營養需要	餵食法、鼻胃管灌食法、PPN、TPN
11	泌尿道排泄之需要	單次導尿、存留導尿、誘尿法、測餘尿 膀胱訓練方法
12	腸道排泄之需要	甘油球灌腸、小量灌腸、大量灌腸、肛門栓劑
13	出入院護理	標本收集、出入院病歷整理、傷口衛教與護理
其他		

P.S 請依實習單位可做的技術，擬訂一份實習技術經驗單，登錄學生的技術經驗。

基本護理學實習技術經驗單

實習醫院：_____ 班級：_____ 學號：_____

實習單位：_____ 實習科別：_____ 姓名：_____

實習日期： 年 月 日至 年 月 日

單元	技術名稱	經驗欄 (請寫月/日)										總計	
給藥	口服/灌藥												
	肌肉注射												
	皮下注射												
	皮內注射												
	IV 的準備												
	輸血準備												
	蒸氣吸入												
冷熱應用	濕敷												
	冰袋												
	溫水拭浴												
	坐浴												
	熱水足浴												
	烤燈												
	Rivanol packing												
清潔舒適	密蓋床												
	暫空床												
	臥有病人床												
	手術後應用床												
	口腔護理												
	床上擦澡												
	床上洗髮												
	會陰護理												
營養需要	餵食法												
	鼻胃管灌食法												
	PPN												
	TPN												
泌尿排泄	單次導尿												
	存留導尿												
	Foley care												
	測餘尿												
腸道排泄	大量灌腸法												
	小量灌腸法												
	肛門栓劑												
出入院護理	標本收集												
	出入院護理												
其他													

老師評語：

指導老師：

德育護理健康學院 護理系(科)

實習成績總表

實習科目：基本護理學實習

實習機構與單位：_____

實習期間：____年____月____日 至 ____年____月____日

學分數：_____

實習時數：_____

護理臨床指導教師簽名：_____

編號	班級	學號	姓名	臨床護理	作業40%				平時測驗	總成績 (取整數)
					行為過程記錄	護理評估與計劃	教師指定	實習心得		
					55%	10%	10%	10%		
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										

說明:1.護理臨床指導老師須將(1)實習成績總表(本表)；(2)各科臨床實習評分表；(3)實習指導日誌；
 (4)實習單位評值會議記錄；(5)特殊/異常事件紀錄(視情況而定)；
 (6)時數統計表交回實習行政處。

- 2.成績呈現方式：分數呈現請書寫為「分子/分母」的方式，分子為以 100 分計的該項目原始成績；分母則為該項分數乘上配分百分比的得分（四捨五入後取小數點後一位）
- 3.評量項目一~五的欄位可依各科考核方式呈現（有幾項就填幾項，不一定是五項），百分比依各科考核的內容自行填入，總分四捨五入取整數。
- 4.護理系傳真（02）2437-5598。

德育護理健康學院 基本護理學臨床實習成績考核表

班級：_____ 學號：_____ 學生姓名：_____

實習單位：_____ 實習日期：_____年_____月_____日至_____年_____月_____日

____.02.01~____.07.31 實習時數	____.08.01~____.1.31 實習時數	備註(註明日期、假別與時數)

八大核心能力	考 核 項 目	配 分	考 核 成 績		
			學生自評 (0%)	教師評值 (60%)	單位評值 (40%)
一般臨床 護理技能 40%	1.能應用基本護理原理於個案照護中	4			
	2.能了解個案之病情及治療情形	4			
	3.能收集及組織個案基本資料	4			
	4.能了解個案健康問題並列出問題之優先秩序	4			
	5.能依個案需要擬定適當的護理措施	4			
	6.能正確操作護理技術	4			
	7.執行基本技術時能有週全的計畫	4			
	8.能正確且完整完成護理紀錄	4			
	9.有正確的無菌觀念	4			
	10.護理過程中能維護個案之安全	4			
基礎生物 醫學科學 9%	1.運用基礎醫學相關學理於臨床實務中	3			
	2.了解常規檢驗的目的、過程及結果的意義	3			
	3.正確應用感染控制概念於照護過程	3			
批判思考 能力 6%	1.護理過程能反思自我之優缺點並且自我修正	3			
	2.護理過程能依據個案個別性隨機修正照護計畫	3			
關愛 8%	1.學習關懷個案並瞭解其需求	4			
	2.能設身處地替他人著想，具利他精神	4			
溝通與 合作 8%	1.能運用專業性溝通技巧	2			
	2.能與他人協調合作	2			
	3.能與他人互相尊重	2			
	4.能評估影響個人專業性人際關係之因素	2			
倫理素養 6%	1.誠實(不虛假勇於認錯)及愛惜公物	3			
	2.能確保照護對象之秘密與隱私	3			
克盡職責 8%	1.準時上班不遲到早退	2			
	2.能準時完成紀錄並清楚交班(守時、耐勞、依時完成工作)	2			
	3.態度端莊有禮、熱忱、謙虛、合作、能顧及他人	2			
	4.服裝儀容清潔、整齊	2			
終生學習 15%	1.好學、虛心、質疑、自動	3			
	2.確認個人學習的目標及需要	3			
	3.認清個人的優點及缺點	3			
	4.能依據個人學習目標作自我評值	3			
	5.能妥善運用資源(人、文獻、社會機構)或提出建設性意見	3			
總平均		總 分			
老師 評語		護理長 評語			
指導 老師	護理長 單位		護理部 主管		

行為過程記錄 (Process recording) 評分表

班級：_____ 學號：_____ 學生姓名：_____

實習單位：_____ 實習日期：____年____月____日至 ____年____月____日

評分項目	分數	評分
一、病人基本資料正確	5%	
二、會談目的明確，會談主題描述具體	5%	
三、會談情境描述完整（包括外在環境及影響因素分析） 1.能安排合適不受干擾的環境下會談 2.尊重個案隱私，讓個案感受舒適及自在	5%	
四、會談內容（65%）		
1.會談中能正確使用適當稱謂或頭銜稱呼個案	5%	
2.會談中使用個案可以理解的語言	5%	
3.會談中主動鼓勵個案表達，能以間接婉轉方式引導談話，避免離題 （闢寬話題，鼓勵會談繼續）	4%	
4.會談中能傾聽個案談話，無隨意打斷（傾聽）	4%	
5.會談中能接納個案，予以尊重，無妄加評斷、批評或指正（接納）	4%	
6.會談中能注意非語言溝通方式所傳達出的意義	5%	
7.會談中能運用開放式問句提問，延續話題（開放式問句）	4%	
8.會談中能以基礎生物醫學為基礎，提供個案有用之資訊（提供訊息）	4%	
9.會談能達到溝通目的	5%	
10.有系統的整理所會談資料	5%	
11.能分析檢視會談過程中使用的溝通技巧，正確使用其他溝通技巧（同理心、沉默的應用、將所觀察的訊息反映出來、澄清、重述、反映、集中焦點、提供讚賞及鼓勵、鼓勵作比較、面質、結論）	10%	
12.能針對不適回應或對話提出改善內容（自省）	10%	
五、總結(會談重點)	5%	
六、心得與感想	15%	
總 分		

評 語：

護理臨床指導老師簽名：

實習前的準備

一、心理調適

『實習』對護理系(科)大部分學生而言，多持著戒慎恐懼的挑戰心理。實習壓力源可能來自實習場所、交通概況、寄宿空間、實習作業負荷；以及實習單位人員、指導老師、同儕、個案及家屬等，因為實習而必須調整的打工、交友、社團等生活作息，也是引發學生實習期間壓力感受的因素。如何在實習『前』做好身心調適因應壓力。

我們建議妳/你：

1. 維持良好規律的生活：有充足的睡眠及正常均衡的飲食。
2. 建立良好的工作分配習慣：事先做好時間規劃及管理。
3. 多與他人互動：如交換心得、澄清任何疑慮；切勿杞人憂天。
4. 培養休閒娛樂或運動習慣。
5. 學會適當放鬆與調適技巧。
6. 事前預習：根據實習科別、單位，備妥相關書籍或講義以供查詢及參考。
7. 良好的學習態度：謙恭有禮、虛心求問、主動學習。
8. 尋求協助：遇有情緒困擾，尋求實習指導老師、導師、心輔老師、授課教師或實習組教師等的協助。
9. 學生校外實習是學習過程，醫院提供護理科系學生學習機會，使用醫院的場地、設備、醫療耗材及風險承擔，學生是無法替代醫院工作，醫院護理工作不會因學生實習而減少護理人員，病人仍是由醫院的護理人員負責照護，且護理人員也會協助指導、監督學生實習期間個案的照護技巧，故學生校外實習依國內慣例均無薪資之現況。

二、服裝儀容

1. 依照學校及各學制之規定穿著，請維持服裝及白色護士鞋的清潔。
2. 於實習上下班途中，不得穿著實習制服騎乘機車或搭乘大眾交通工具；於下班後，不得著實習制服從事其他活動。
3. 頭髮：「長髮」一律梳包頭；「短髮」長度不能超過衣領，瀏海不得過眉；不可染太突兀髮色。
4. 服裝：學生實習必須穿著整齊並配戴學生識別證或名牌於右前胸。褲裝護士服，天冷可在制服內加白色衣服保暖，外著毛衣。
5. 名牌製作：識別證由系辦統一製作，或依醫院或實習單位規定，另申請佩戴實習證。
7. 帽子：依各實習醫院或單位之規定佩戴，台北慈濟醫院須戴護士帽。
8. 耳環：可配戴非垂吊式，但樣式需簡單。
9. 指甲：修平並保持清潔，不可留長或塗染。
10. 襪子：白短襪或膚色絲襪。
11. 勿配戴有色鏡片(含有色隱形眼鏡)、手環、戒指、假睫毛或濃妝。

三、體檢規定

1. 配合各醫院實習合約之要求，配合實習行政業務應於實習前三個月將檢附相關身體檢查項目(包括胸部X光、B型肝炎表面抗原、B型肝炎表面抗體、B型肝炎核心抗體、C型肝炎抗體、麻疹抗體、德國麻疹抗體、水痘抗體及梅毒等)以及B型肝炎疫苗、MMR、水痘疫苗注射資料等，提供醫院參考。
2. B型肝炎、麻疹抗體、德國麻疹抗體、水痘抗體等檢查結果，若無抗體者須於實習前完成疫苗注射，並繳交注射卡(證明)方能安排實習。
3. 學生實習間校方均已協助投保傷害保險，實習前務必了解自己權益，保險證請自行妥善保管。
4. 依各醫院規定繳交 COVID-19 疫苗接種證明，且到院實習須配合各醫院之防疫措施。

四、與實習指導老師之連絡

每梯次、每個實習單位宜選派組長一位，並最晚在實習一週前與實習指導老師連繫，以確認實習前、實習當天與實習過程中之相關事宜，諸如課業準備、住宿申請(需在實習前一個月)、集合地點、需攜帶之儀器設備或用物等。

五、實習儀器設備之借用

1. 實習期間若需借用儀器設備者(如血壓計、聽診器等)，請組長在實習前一週至系辦洽借。

實習中的規範

102.12.11、103.11.26、104.04.24
104.10.16、105.04.15、105.10.19
106.03.24、106.10.06、108.10.18
112.11.16、113.10.17 修訂

一、禮儀

禮儀可以表現在服裝穿著，而由內顯於外的「謙和有禮的態度」更是重要。實習期間適當的應對進退，除可提升校譽外，對於同學畢業後的就業也具關鍵的影響力。

我們建議妳/你：

1. 早上一到單位逢人必打招呼，離開單位亦需如此。
2. 於實習場所請隨時保持微笑、有禮貌。
3. 進出電梯應禮讓他人優先通行。
4. 有問題請教他人時，需適當稱呼並察言觀色，切勿干擾他人。
5. 於實習場所內外需維持專業形象，切勿大聲喧嚷、或邊走邊吃。
6. 借用實習場所物品，須保持完整無損，用畢儘速歸還。
7. 使用實習單位的空間和設施後，須隨時保持清潔並節約能源。
8. 打電話給師長需注意禮貌和時間。

二、請假程序：

為符合考選部護理師考試實習認定基準：依中華民國 101 年 2 月 23 日考選部選專三字第 1010000949 號令，高等考試護理師、普通考試護士考試實習認定基準需具備下列兩項規範：1. 基本護理學實習需達 60 小時；2. 內科護理學實習、外科護理學實習、產科護理學實習、兒科護理學實習、社區衛生護理學實習及精神衛生護理學實習各科實習時數需達 120 小時；3. 綜合實習科目加總需達總時數 1016 小時(二技學制學生護理學實習不受此限)，另訂護理科(系)學生校外實習請假辦法如下(113.09.02 修訂)：

(一) 學生因事不能到實習場所實習，應事先辦理請假手續。(附件一、二)

1、病假：

- (1) 學生實習期間，如發生疾病時，由護理臨床指導教師安排陪同就醫，視醫囑予以請假，並聯絡家長。
- (2) 實習學生如因病不能上班，必須在上班前由本人或家長口頭報告護理臨床指導教師及實習單位護理長，再辦理請假手續。
- (3) 不可以手機簡訊通知也不得請同學代傳口信，否則以曠實習論。
- (4) 若無法聯絡實習單位或指導老師時，請儘速與導師、護理系辦或實習行政老師聯繫；遇車禍等意外事件直接聯絡緊急校安中心 24 小時專線(02-24374315)。
- (5) 住在實習場所的學生持實習場所醫院證明及護理臨床指導教師准假後，再辦理請假手續。
- (6) 學生須於返回實習單位時補辦請假手續，並檢附公私立綜合醫院之就醫證明或繳費證明以為佐證，扣實習時數。
- (7) A、B 型流行性感冒或其他經醫師診斷需要在家隔離時，應檢附公私立綜合醫院之診斷書，比照病假辦理。

2、事假：

- (1) 非萬不得已之理由不准請事假。
- (2) 除臨時發生緊急事故外，事假須於三天前辦理，並檢附家長證明交護理臨床指導教師核准後，辦理請假手續，經核准後方可離開實習場所，事假 1 小時扣實習總分 1 分。

3、公假：

- (1) 出任學校指派活動/公函(法院通知)，公假須於五天申請，事後補證明以事假計，每梯次最多公假一天(不扣分，扣實習時數)，超過天數以事假扣分。
- (2) 實習上班途中發生車禍至警局備案，納入公假，需檢附警局備案證明，最多以 1 天計(不扣分)。
- (3) 接獲政府機關役男體檢通知，公假須於五天前申請，事後補證明以事假計，每梯次最多公假一天(不扣分，扣實習時數)，超過天數以事假扣分。

4、喪假：

- (1) 一等親：7 日、二等親：5 日、三等親：3 日、四等親(含)以上：1 日；不扣分，扣實習時數。
- (2) 非屬上列親等，經相關舉證且導師認可者，得酌予給喪假 1 至 3 日；一天扣實習總分 1 分，扣實習時數。
- (3) 非上述(1)(2)者以事假計。

5、婚假：給假 3 日(不含例假日)，實習扣分比照事假。

6、產檢假：分娩前，得請產前假 8 日，每次需檢附產檢證明。

7、生理假：女性學生每月生理期間請生理假乙日，無須出示證明。

8、法定疾病假(包括新冠肺炎、A 型流感等)：

- (1) 學生於實習期間確診，實習院所『不須』居家隔離措施時：
 - I. 學生可依個人狀況至機構實習，並依實習機構規定執行相關防疫作為。
 - II. 如身體不適需請假者，經實習場所醫院、護理臨床指導教師准假後，辦理『病假』請假手續。
 - III. 依實際到臨床實習列計實習時數。
 - IV. 學生各科實習時數以教育部規定 120 小時為基準，當低於 120 小時者，重新實習。
- (2) 於學生實習期間確診，須執行實習院所規定執行隔離及相關措施時：
 - I. 依實際到臨床實習列計實習時數。
 - II. 確診學生隔離期間，經實習場所醫院、護理臨床指導教師准假後，辦理『公假』請假手續。
 - III. 配合醫院隔離政策之確診學生，各科實習時數以教育部規定 120 小時為基準，當低於 120 小時，由護理臨床指導教師協助完成補足時數。

9、遲到：

- (1) 提供大眾交通工具誤點/誤點證明、事故證明、廣播、電視等新聞媒體。
- (2) 有證明者不扣分。

(3) 無證明扣分為方式為:遲到三十分鐘內扣實習總分 0.5 分、遲到一小時扣實習總分 1 分、遲到 1 小時 01 分~1 小時 30 分(含) 扣實習總分 4.5 分、1 小時 31 分~2 小時(含) 扣實習總分 6 分、2 小時 01 分~2 小時 30 分(含)扣實習總分 7.5 分、2 小時 31 分~3 小時(含) 扣實習總分 9 分，...以此類推。

(4) 上班前若無主動連絡老師以曠實習論。

10、曠實習：沒有音訊，未於當天實習前聯絡上護理臨床指導教師或實習單位。

11、請假學生於返回實習單位後，護理臨床指導教師應予加強個別補救教學及輔導（筆試補考或各項臨床技能操作學習等），以維學生學習權益及成效。

12、停實習：學生因故須停實習，務必告知該護理臨床指導教師，並在三日內(不含國定例假日)親自或委託他人至實習組辦理完成相關手續（附件三、四），逾時一律不予處理。

(二)凡未依照前條規定請假而擅離實習場所者，一律以曠實習論處。

(三)實習學生請假及曠實習等事項，規定如下：

1.累計請假達各該科實習時數五分之一者（大於或等於 24 小時），該科不予計算成績，應重行實習。若突患急病需住院、手術或隔離者，得檢附醫療院所之證明申請病假，比照病假扣分標準，不須另補實習，但實習時數-基本護理學至少需達 60 小時(含)，否則該科不予計算成績；特殊情況者，得提請實習輔導小組討論之。

2.曠實習每 1 小時扣各該科實習總分 3 分。

3.累計曠實習達該科實習時數 1/6 者(20 小時)，該科不予計算成績，應重行實習。

4.每學期曠實習累計 45 小時以上，按學生操行成績考查辦法以勒令退學論。

(四)各類請假除上述規定外，操行成績之計算依本校學生操行成績考核辦法辦理。

(五)本辦法經護理系學生事務委員會通過公布施行之。

三、颱風停實習實施辦法

辦法請依下列 1、2、3 先後順序為準：

1.颱風季節，請收聽或收視各大傳播，依縣市政府之發佈「停課」為依據。

2.以本校於新聞媒體上之公布為準。

3.該梯次學生所在實習之任一實習場所的地區停課，則一律停止實習，不扣實習時數。

實習請假辦法一覽表

類別	情況/證明文件	請假規定	備註
病假	抱病到單位休息並由家長帶回/公私立綜合醫院之就醫證明或繳費證明	上班前報備	1.上班前若未主動連絡老師以曠實習論 2.扣實習時數
事假	家長證明	三日前申請	一小時扣 1 分、扣實習時數
公假	出任學校指派之活動 / 公函(法院通知)/役男體檢(政府機關通知單)/實習上班途中發生車禍至警局備案(警局備案證明)	五日前申請	1.事後補證明以事假計 2.每梯次最多公假一天(不扣分、扣實習時數)，超過天數以事假扣分
喪假	一等親、二等親、三等親、四等親	事件發生時報備，三日內補辦	1.最多請假日數：一等親(7日)、二等親(5日)、三等親(3日)、四等親(1日)；不扣分、扣實習時數。 2.非屬上列親等，經相關舉證且導師認可者，得酌予給喪假 1 至 3 日。 3.非上述 1.2.者以事假計。
婚假	家長證明、婚帖	三日前申請	一小時扣 1 分、扣實習時數
產檢假	產檢證明	三日前申請	比照病假、扣實習時數
生理假 1 日	不需證明文件	上班前報備	比照病假、扣實習時數
防疫隔離假	實習院所『不須』居家隔離措施	上班前報備	比照病假、扣實習時數
	須依實習院所規定執行隔離及相關措施	上班前報備	比照公假、扣實習時數
遲到	大眾交通工具誤點 / 誤點證明、事故證明、廣播、電視等新聞媒體		1.有證明不扣分、不扣實習時數 2.無證明扣分如下： (1)遲到三十分鐘內扣 0.5 分 (2)遲到一小時扣 1 分 (3)遲到 1 小時 01 分~1 小時 30 分(含)扣 4.5 分...以此類推 註：上班前未主動連絡老師以曠實習論
曠實習	沒有音訊(未於當天實習前聯絡上老師或實習單位)		一小時扣 3 分、扣實習時數

註：1.累計請假達各該科實習時數 1/5 者(大於或等於 24 小時)，該科不予計算成績，應重行實習。

2.學校聯絡電話：02-24372093 轉 220 (護理系主任)

02-24372093 轉 221 或 223 (護理系系辦公室)

護理系傳真號碼：02-24375598

3.二十四小時教官專線：02-24374315。

四、護理系學生校外實習獎懲辦法(113.10.17 修訂)

(一)本辦法依據「護理系(科)學生校外實習作業規範」及學生獎懲辦法訂定之。

(二)本校學生實習行為有下列情形之一者，依學生獎懲辦法簽請適當獎勵。

1. 服務病患具有特殊優良事蹟，經實習場所護理長呈報護理部轉知本校者。
2. 負責盡職恪遵規定，爭取校譽有特殊事蹟者。
3. 發覺他人錯誤，立即報告能防止意外事故發生或重大效果經查屬實者。
4. 有其他優良表現者。

(三)實習學生成績扣分標準如下：

1. 有下列情形之一者，扣該科實習成績一至三分。

- (1) 備妥藥物後，未請指導教師或負責護理人員重複核對者。
- (2) 備妥藥物經指導教師核對後，未在指導教師或負責護理人員陪同下自行給藥者。
- (3) 給藥時間錯誤者。
- (4) 治療未能按時施行者。
- (5) 特別飲食給錯病人者。
- (6) 病人未服下藥物前離開病人者。
- (7) 其他錯誤合於此項扣分標準者。

2. 有下列情形者，扣該科實習成績三至五分：

- (1) 有上列各款累犯或情節重大或未自動報告者。
- (2) 取藥錯誤但尚未給予病人者。
- (3) 錯給病人治療而情節輕微者。
- (4) 各類治療遺漏而情節輕微者。
- (5) 其他錯誤合於此項扣分標準者。

3. 有下列情形之一者，扣該科實習成績五至十分：

- (1) 上述 1. 2. 兩項所列各款累犯或情節重大者。
- (2) 給藥劑量錯誤者。
- (3) 給藥給錯病人者。
- (4) 給錯藥物者。
- (5) 給藥途徑錯誤者。
- (6) 漏給藥物者。
- (7) 執行工作不慎致傷害病人者。
- (8) 其他錯誤合於此項扣分標準者。

4. 有下列情形之一者，扣該科實習成績十一至十五分：

- (1) 上述 1、2、3 項所列各款累犯或情節重大者。
- (2) 未經醫師處方私自取藥給病人者。
- (3) 抱錯嬰兒而當未抱出醫院者。
- (4) 掛錯嬰兒手圈者。
- (5) 因處方抄寫錯誤，導致他人工作錯誤者。
- (6) 其他錯誤合於此項扣分標準者。

(四)本校實習學生有下列情形之一者，應予以懲誡。

1. 合於下列規定者依情節輕重應予申誡或小過處分。

- (1) 上、下班無故遲到、早退及擅離職守者。
- (2) 上班時間高聲談笑，未能保持病室肅靜者。
- (3) 不愛惜公物或取為己用者。
- (4) 私自更動實習場所或私自對調上班時間者。
- (5) 上班時間態度不端莊，禮節欠佳，服裝不整者。
- (6) 接受病人餽贈者。
- (7) 行為不檢，有損校譽者。
- (8) 有不誠實之行為者。
- (9) 不假外宿者。
- (10) 校外實習不依規定報到、請假或擅自曠班、表現不佳者。
- (11) 違反學校各科學生實習規定。

2. 合於下列規定者，應予大過處分。

- (1) 累犯實習過失情節嚴重者。
- (2) 經查證有喝酒、吸煙、吸毒的情形者。
- (3) 公衛或社區訪視，若未依規定訪視或偽造訪視紀錄或報告，經查證屬實，依學生獎懲辦法第九條第十一款懲處。
- (4) 偽造、冒用、塗改公有或他人文書、票證、印鑑等，依學生獎懲辦法第九條第十三款懲處。

3. 合於下列規定者，應予定期察看處分。

- (1) 嚴重危害病人身心者。
- (2) 其他合於學生獎懲辦法，須定期察看處分規定者。

4. 合於下列規定者，應予退學處分。

- (1) 偽造證件經查屬實者。
- (2) 違反學校各科學生實習規定合於勒令退學處分者。

5. 停實習處分。

- (1) 學生於實習期間，精神不集中或因個人身心狀況，有嚴重危害病人身心，經列舉事實，由相關單位同意，得令其暫停實習。
- (2) 經查證有喝酒、吸煙、吸毒的情形者。
- (3) 實習期間未依規定穿著服裝，經勸誡一次後再犯者。
- (4) 嚴重危及病人生命者。
- (5) 在學期間實習成績扣分總和達五0分者。
- (6) 經醫師診斷為重病（包括精神疾病急性發作）、傳染病不宜繼續實習者。
- (7) 其他錯誤合於停實習者。

(五) 其他：

- (1) 學生於上班時間內(含中午用餐時間及返校日)，若有下列情形扣實習總成績5分，得累計：手機未關機、配戴在身上、未經允許使用手機等。
- (2) 學生於上班時間內不得會客、接私人電話、閱讀報章雜誌、書寫作業及信件，或從事任何與實習無關之私事。
- (3) 應愛惜公物、任何公物均不得取為己用，損壞公物學生應負賠償責任。

(六) 本辦法所稱之學生實習懲誡，除錯誤輕微行面誡外，前條（第三項及第四項第一次）均須報請護理系主任核定後執行；大過、定期察看及停實習之處分，須會同學生獎懲委員會審核通過。

(七) 學生實習犯過由護理臨床指導教師書面報告護理系，並會同教學小組商議處理。

(八) 本辦法經護理系學生事務委員會通過後公布施行之。

五、其他注意事項

1. 學生應於上班時間內完成所應負責之工作，如未完成亦未交班者，必須令其返回實習單位完成其工作。
2. 學生於上班時間內不得擅離職守，疏忽職責；必須暫時離開單位時，應事先告知教師或當班負責之護理人員。
3. 學生於上班時間內，不可嚼食口香糖、檳榔，不可吸菸或吸食毒品，亦不得攜帶各種違禁物品。
4. 非上班時間未經許可學生不得擅自進入病房與病人閒談，以免妨礙病室工作及病人休養，下班後不得再進入病房。

- 5.實習期間若安排訪視、衛教等事宜，須先到實習單位報到後才至活動場所；活動結束後亦先返回實習單位報到，始可離開，除非獲得實習指導老師的同意。
- 6.實習期間盡量以搭乘大眾交通工具為宜，若需騎摩托車，務必配戴安全帽並遵守交通安全規則。
- 7.校外租屋者，須遵循相關規範及安全事宜。
- 8.申請住宿請於開放申請期間完成，不得臨時增加住宿申請或取消申請；申請者須填寫學生校外實習住宿同意書(附件五、六)，配合各醫院住宿規定，違者立即予取消住宿資格，並負賠償責任。
- 9.學生應尊重他人與自己之性或身體之自主，實習期間遭受性騷擾時，務必立即通報護理臨床指導教師及實習單位護理長(附件十五)。
- 10.若有任何意外事件，如交通事故等，應儘快洽詢本校24小時教官專線(02-24374315)、護理臨床指導教師或實習單位負責人(護理長)連絡。

六、實習感控規範

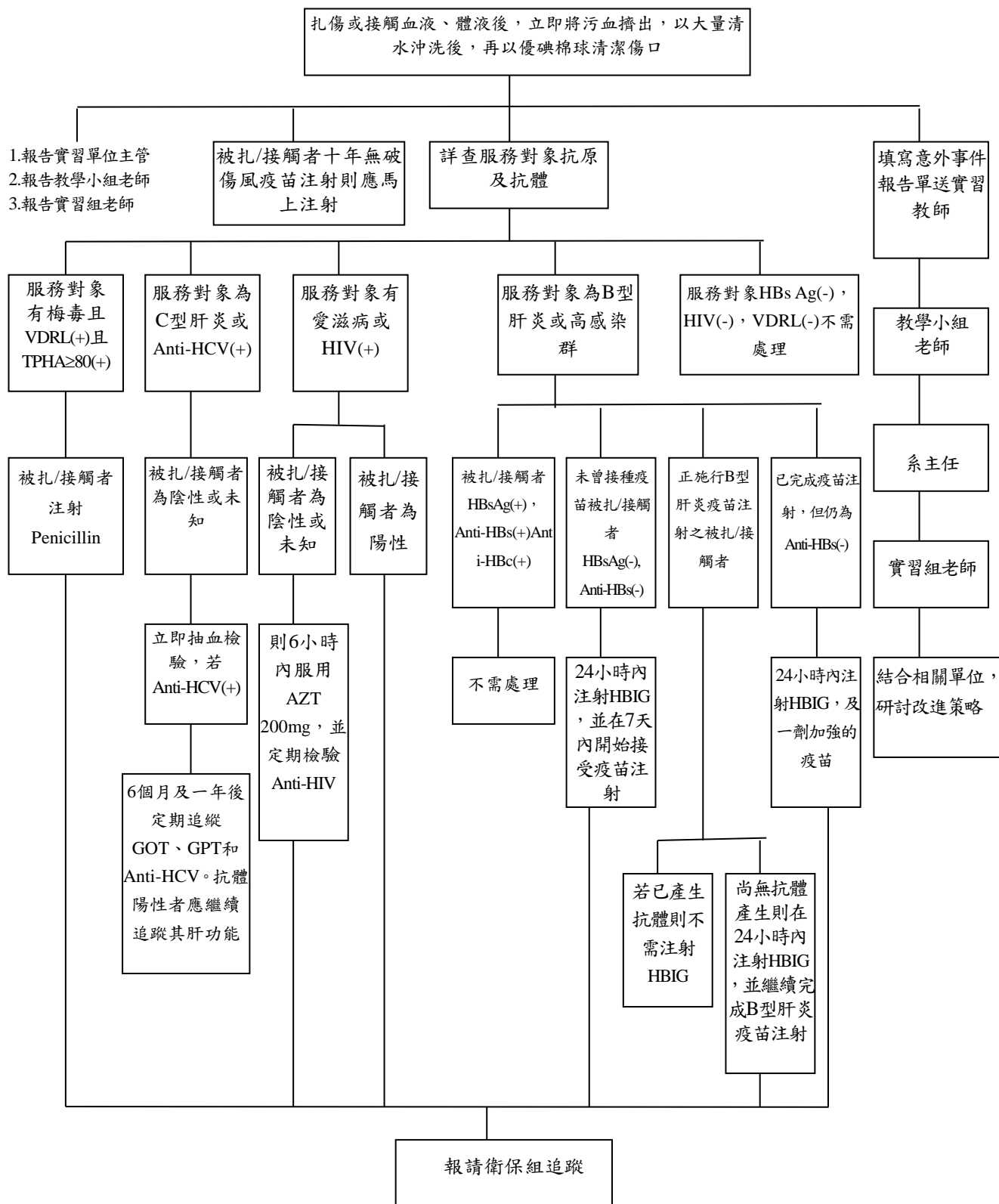
- 1.每日量體溫並登錄，若體溫超過 38 度或傳染性疾病徵象則暫停實習並就醫(老師隨時檢查)。
- 2.依需要佩戴外科口罩。
- 3.協助監測探訪親屬之體溫，確保感染控制之執行。若探訪親屬發燒至 38 度，則報告單位負責人或護理長及護理臨床指導教師並暫停該個案之護理。
- 4.接觸個案及離院前、後需確實洗手。
- 5.接觸個案體液時一律配戴手套。
- 6.制服不得穿離開醫院(帶回清洗時需用置物袋包妥好)。
- 7.在實習期間宜盡量減少出入公共場所。
- 8.實習期間罹患水痘或法定傳染病者，必要時暫停實習以隔離之。
- 9.執行注射後勿套回針頭，若有針扎或任何錯誤，均應立即報告護理臨床指導教師或護理長。

七、意外事件之處理

實習中若被尖銳物品(針頭)扎傷，請立刻告知護理臨床指導教師(單位負責人或護理長)，依各醫院之處理流程提供實習生第一線之安全處置，並依本系「學生校外實習特殊事件報告單」進行特殊事件之記錄與通報。

護理個案時發生意外事件(如：針扎傷、給錯藥、化學藥物外滲、化學藥物濺灑、損毀藥物/設備/用物、病人意外傷害等)，即刻通知單位負責人或護理長/護理臨床指導教師；且依實習場所規定處理與記錄，並填寫意外事件報告單(附件七)。並於該日日誌一起交予校內教學小組老師。

※學生實習尖銳物品扎傷或接觸血液、體液之處理流程：



八、作業繳交

- (一) 每梯次需交一份評值會議記錄(附件八)；其他實習作業繳交格式、內容與繳交期限與遲交之懲戒，依各實習科別而定。
- (二)其他：
 1. 每梯次須繳交一份校外實習指導日誌(附件九)，依實習進度與預期填寫，若有特殊實習狀況須註記。
 2. 每梯次須交一份學生校外實習時數確認表(附件十)，依實際的實習日期及實習時數填寫內容。

九、學生校外實習實習生活輔導：

- (一) 各實習指導老師兼負輔導實習學生生活及聯繫工作。
- (二) 由導師不定期赴實習單位訪視，負責溝通、聯繫及輔導工作。
- (三) 實習訪視：為增進校內與實習單位之溝通協調及關懷學生校外實習，特安排教師及實習組訪視實習單位(詳見「德育護理健康學院護理系實習單位訪視辦法」)。
- (四) 實習輔導機制：為了解學生於校外實習期間之適應狀況，並加強對學生實習期間之輔導，協助改善學生於校外實習期間時發生不適應之情形，由導師及護理系教師，進行校外輔導(附件十一-學生校外實習輔導紀錄單，詳見「德育護理健康學院護理系學生校外實習輔導辦法」)。

十、學生校外實習成效評量：(詳見護理系(科)學生校外實習作業規範)

- (一) 本系(科)學生實習成績考核分為臨床實務表現及實習作業兩部分，前項由實習單位護理人員及實習指導教師共同考核，後項由實習指導教師負責考核，詳見各科實習計畫書。
- (二) 遇學生實習表現不理想，必要時啟動實習成績預警流程(附件十二)。
- (三) 實習學生若對實習成績有疑慮，可至實習組反應，必要時由實習指導老師填寫「學生校外實習成績不及格審議單」後(附件十三)，交各教學小組會議決議。

實習結束應完成事項

一、實習期末與單位評值會議

實習最後一週應在實習單位舉行實習評值會，由學生、護理臨床指導教師或單位負責人、護理長或資深護理人員共同參與，過程中應有會議記錄，並於會議結束後依規定與實習成績一併寄回給護理系實習組，會議紀錄格式請見附錄之單張。

二、總檢討會

實習全部結束後返校參與總檢討會。

實習相關通訊

102.12.11、103.11.26、104.04.24
104.10.16、105.04.15、105.10.19
106.03.24、106.10.06、112.11.16
113.10.17 修訂

※基本護理學實習

衛生福利部基隆醫院(3A、6A 內科病房及 5C、7C 外科病房)	
院址與電話	20147 基隆市信義區信二路 268 號 02-24292525
交通	火車與公車：基隆火車站下車，搭乘基隆市區公車 201(信義國中-東信路)、202(深美國小)、203(深澳坑)、205(信義國中-和平島)、或 788(基隆-金瓜石)於『基隆醫院』站下車。
衛生福利部桃園醫院(12A、13A 及 13B 病房)	
院址與電話	33004 桃園縣桃園市中山路 1492 號 03-3699721
交通	火車：內壢車站下→站前 1 路公車往桃園→三站到院。 公車：桃園客運、中壢客運 1 路公車至本院下車
佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院 (12B 病房內科)	
院址與電話	23142 台北縣新店市建國路 289 號 02-66289779
交通	公車路線： <u>慈濟醫院站(建國路)</u> :紅 10, 綠 3,5,10,672,254；民權路站:綠 13, 290； <u>大坪林捷運站</u> :252, 290, 647, 棕 2, 642, 644, 650, 紅 10, 綠 10, 648, 綠 15, 綠 7, 市政府-桃園 捷運路線： <u>新店線 (綠色)</u> :大坪林捷運站下車 4 號出口設有接駁站提供接駁車服務； <u>淡水線 (紅色)</u> :公館捷運站 (轉綠 13 到民權工業區)
國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院 (7B 內科病房)	
院址與電話	22174 新北市汐止區建成路 59 巷 2 號 02-26482121
交通	火車：汐止火車站下車轉搭汐止國泰綜合醫院接駁車。亦可步行約 10 分鐘。 公車：由松山、南港：搭乘 605、668 等公車至橋東里站下車。 由南港展覽館捷運站：搭乘藍 22、605、919 等公車至橋東里站下車。 由基隆：搭乘福和客運、基隆客運(縱貫線)至橋東里站下車。 搭乘新北市新巴士：汐止區鄉長線。
三軍總醫院松山分院 (31 病房、42 病房)	
院址與電話	10581 台北市松山區健康路 131 號 02-27642151
交通	公車： <u>寧安街口站</u> 下車：46, 54, 57 (左) (右), 64, 204, 266, 277, 279, 282, 306, 307, 604。 <u>國軍松山總醫院站</u> 下車：0 東, 48, 254, 278。 台汽客運：於南京公寓站下車：基隆至台北。 捷運路線： <u>新店線 (綠色)</u> :三民捷運站或小巨蛋捷運站下車

附件

- 一、學生校外實習請假單
- 二、學生校外實習調班單
- 三、學生暫停/放棄實習申請流程
- 四、學生自願暫停/放棄實習切結書
- 五、學生校外實習住宿同意書
- 六、各醫院提供學生住宿一覽表
- 七、學生校外實習特殊事件報告單
- 八、實習單位評值會議紀錄
- 九、校外實習指導日誌
- 十、學生校外實習時數確認表
- 十一之一、學生校外實習輔導紀錄單(校方)
- 十一之二、學生校外實習輔導紀錄單(院方)
- 十二、護理系(科)學生校外實習成績預警流程
- 十三、學生校外實習成績不及格審議單
- 十四、實習成績八大核心考核總表
- 十五、德育護理健康學院性別平等教育委會職場性騷擾防治宣導

附件一

德育護理健康學院 護理系(科)

102.12.11、103.11.26
105.04.15、105.09.30
106.03.24、112.11.16 修訂

學生校外實習請假單 (本聯護理系存留)

班級		學號		姓名	
實習機構名稱				實習單位	
假別 / 事由				證明文件	
請假期間	自 年 月 日 時 分至 年 月 日 時 分，共				日 時 分
備註				申請日期	年 月 日
實習指導老師 簽章				實習單位 護理長簽章	
護理系實習組 簽章				護理系(科)主任 簽章	

(學生請假由實習指導老師與護理長共同核准，實習結束後統一由實習指導老師同實習日誌繳回系上存查。請假累計達16小時，請實習指導老師務必與導師及家長取得聯繫，確認學生狀況)

-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----

德育護理健康學院 護理系(科)

102.12.11、103.11.26
105.04.15、105.09.30
106.03.24、112.11.16 修訂

學生校外實習請假單 (本聯實習單位存留)

班級		學號		姓名	
實習機構名稱				實習單位	
假別 / 事由				證明文件	
請假期間	自 年 月 日 時 分至 年 月 日 時 分，共				日 時 分
備註				申請日期	年 月 日
實習指導老師 簽章				實習單位 護理長簽章	
護理系實習組 簽章				護理系(科)主任 簽章	

德育護理健康學院 護理系(科)
學生校外實習調班單

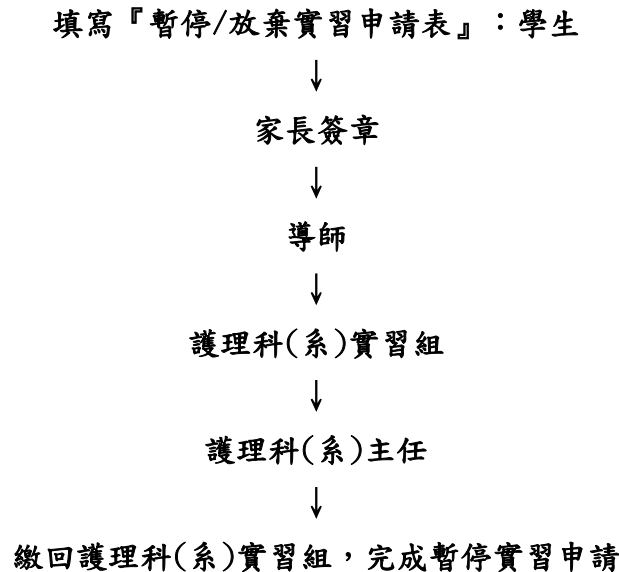
102.12.11、103.11.26
105.09.30、106.03.24
112.11.16 修訂

實習機構/單位		實習指導教師	
原實習日期		原實習時段	
預調班日期		預調班時段	
調班原因			
調班時段 計劃表			
學生與監護人簽名			
學生學號		學生簽名	
學生姓名			
監護人姓名		監護人簽名	
(請學生注意，不可以找人代簽監護人姓名，以免觸法若因住宿可由指導老師電話聯繫監護人)			

會 簽 及 審 核

實習指導老師 簽章			
實習單位 護理長簽章		護理系(科) 實習組簽章	
實習單位 護理部簽章		護理系(科) 主任簽章	

暫停/放棄實習申請流程表



◎注意事項：

1. 『暫停/放棄實習申請表』：請至護理科實習組拿取或自行自護理科實習組網頁下載。
2. 未開始實習者：須於實習開始前一週完成申請手續。
3. 實習期間停止實習者：須於實習停止三天內完成申請手續。
4. 申請辦理之學生需請相關老師用印，將整個流程完成。
5. 申請暫停實習之同學，須謹慎考慮，「實習班表公布後，課務組就會掛課，退實習者一律以0分計算；特殊狀況如重大疾病等，需提系務會議另案討論」；之後須自行在可實習之其他時間向實習組申請『延修生實習登記』實習，方能補足遺缺之實習學分，以防畢業時必修學分不足。

※若有相關問題可至系辦找實習組老師 TEL：24372093#221、223。

學生自願暫停/放棄實習切結書

停止實習日期：____年____月____日

完成申請日期：____年____月____日

查護理系(科)學生：_____ 手機：_____ 學號：_____ 班級：_____，

因為： 個人因素_____ 家庭因素_____ 其他因素_____

無法參與校業已排定(日期)_____ ~ _____之(科別)_____實習，本人了解依護理系學生實習課程重(輔)修辦法規定，「實習班表公布後，課務組就會掛課，退實習者一律以0分計算；特殊狀況如重大疾病等，需提系務會議另案討論」，且應重修實習，且可能會延長修年限；未完成之實習請至護理系辦公室(C102)填寫延修生實習登記申請書提出申請。

【放棄此次實習機會，請謹慎思考】

申請學生：

學生家長：

敬會

導師/認輔導師(延修生適用)：_____ (簽章)

意見：_____

實習組：_____ (簽章)

意見：_____

護理系主任：_____ (簽章)

意見：_____

護理系科核准蓋印處及審查人：

中 華 民 國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

附件五

學生校外實習住宿同意書

學生 _____ 班級 _____ 學號 _____

實習期間因應學生及家長需求，院方提供輪值人員之宿舍供學生暫住，學生必須遵守相關安全規定，並如期繳交清潔費新台幣 _____ 元整。學生於住宿期間之行為及安全由學生及家長負責督導，若有違反宿舍規定，院方得立即要求學生遷出，校方得視情況終止該生之實習。

實習期間： 年 月 日至 年 月 日

實習機構：

學生簽名： 日期：

家長或監護人與學生之關係：

家長或監護人簽名： 日期：

各醫院提供學生住宿一覽表：

113.10.17 修訂

實習機構	實習科別	提供住宿	WiFi	住宿費用
衛生福利部基隆醫院	基護/ 高護	有	N	1.每間每梯次 2000 元，依照實際人數均分，水電費另計(每天 40 元，含假日)。 2. 4 人/間；住宿上限 8 人。 3.每梯住宿人數須達 2 人以上方可申請，若住宿人數僅 2 人時，必須繳 4 人費用。 4.無法提供男生宿舍。
衛生福利部桃園醫院	基護/ 高護	有	訊號弱	900 元/月/人、4 人/間；1800 元/月/人、2 人/間。 男生須提前申請。
佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院	基護/ 高護	有	Y	每人 2500-3000 元/梯次-以日計，4 人/間。
國防醫學院三軍總醫院松山分院	基護/ 高護	有	N	4 人/間，同一時段上限 12 位(含基護、高護及選習)；男生宿舍數量有限，須提前申請。
國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院	基護/ 高護	有	—	4 人/間，650 元/週。
臺北市立萬芳醫院	基護	無	—	可申請學校宿舍。
德育護理健康學院宿舍	基護/ 高護	有	—	每週 800 元，4 人/間(大明樓)； 每週 600 元 4 人/間(秋瑾樓)， 保證金 1000 元，水電費另計。

- (1. 以上為各醫院實習住宿所列之收費標準，如有異動將另行公告。
- (2. 各醫院之宿舍有限，居住在外縣市者優先申請，人數超過時以居住較遠者優先，實習組及各醫院有權決定學生是否符合入住條件！)

如有任何實習問題可洽系辦，電話 24372093#223、221。

德育護理健康學院 護理系(科)

102.12.11、103.11.26
105.04.15、105.09.30
106.03.24、106.10.06
112.11.16 修訂

實習單位 評值會議記錄

實習機構： 實習科目： 科護理學實習
實習單位： 實習天數：共 天 (每週 天)
實習期間： 年 月 日至 年 月 日
評值日期： 年 月 日 (am ; pm) : ~ :
評值地點：
主席： 紀錄：
出席人員：

護理部	簽名欄	指導老師	簽名欄
護理長		護理臨床指導教師	
實習學生	簽名欄	實習學生	簽名欄

- ◎ 評值內容：一、實習目標(護生自我評值)；二、教學活動(護生自我評值)；
- 三、實習心得(護生自我評值、護理長與指導老師)；
- 四、具體建議

護理臨床指導教師簽章		護理系(科)實習組簽章	
實習單位護理長簽章		護理系(科)主任簽章	

部別：日間部 進修部 進院 進專

學制：四技 二專 二技 五專

系科：護理系 課程名稱：基本護理學實習

實習單位全銜：

*實習場所國別/地區：中華民國

班 級	學 號	姓 名	性 別 (請輸入數字 1)		學分數 (請填學分數)		實 習 期 間 (年 月 日~ 年 月 日)	113/8/1~114/7/31 之實習時數 (只填寫此段期間的實習時數)	實習場所(填寫號碼) 1.政府機構 2.企業機構 3.其它機構 4.學校附屬機構實習	佐證資料 (填寫號碼) 1.有合約 2.有公函 3.其他 4.無
			男	女	必修	選修				
					2		~			
合計人數：							合計時數：			

製表人： 系科主任：

實習單位用印：

填表說明：

- 一、相同機構不同學制或不同年級的學生群，請寫在不同時數確認表中，每份表單均須檢附實習機構合約書或公函(均須有實習機構用印)當成佐證資料。
- 二、簽訂實習合約須正式簽約(有法律效力之契約)，合約內需載明參與實習之人員名單、就讀學制、所系科別、課程名稱、實習時數及實習期間等資料。
- 三、學生修讀實習課程，分別安排至不同國家進行實習，請擇一填報該生主要實習國家。
- 四、實習場所請輸入國別/地區，如如:中華民國、大陸、香港、澳門、日本、澳大利亞、馬來西亞…。

學制	<input type="checkbox"/> 日間部二技 <input type="checkbox"/> 日間部四技 <input type="checkbox"/> 日間部五專 <input type="checkbox"/> 進修部二技
實習機構與單位	機構： _____ 單位： _____
實習期間	_____年 _____月 _____日至 _____年 _____月 _____日
實習科別及項目	<input type="checkbox"/> 基護 <input type="checkbox"/> 高護 <input type="checkbox"/> 臨床綜合選習 <input type="checkbox"/> 護理學實習(一、二、三)
	<input type="checkbox"/> 內科 <input type="checkbox"/> 外科 <input type="checkbox"/> 產科 <input type="checkbox"/> 兒科 <input type="checkbox"/> 精神科 <input type="checkbox"/> 社區衛生護理學實習
班級/實習學生/學號	班級： _____
發生日期	_____年 _____月 _____日
事由敘述： <input type="checkbox"/> 適應障礙 <input type="checkbox"/> 情緒失調(憂鬱、憤怒、失落等) <input type="checkbox"/> 學習困難(學理或技術欠佳，無法完成臨床工作) <input type="checkbox"/> 成就動機低落 <input type="checkbox"/> 身體不適(請假時數過多，含遲到) <input type="checkbox"/> 臨床技能不佳(歷程有任何的過錯、遺漏或疏失) <input type="checkbox"/> 作業無法如期完成(含缺交、遲交、抄襲) <input type="checkbox"/> 團體合作欠佳 <input type="checkbox"/> 缺乏倫理素養(如服儀、抽菸、談論病情、隱私等) <input type="checkbox"/> 其他 _____	
處理(輔導過程)及結果 處理(輔導過程) <input type="checkbox"/> 會談_____次， _____年 _____月 _____日 AM/PM <input type="checkbox"/> 調整實習進度_____次， _____年 _____月 _____日 AM/PM <input type="checkbox"/> 改變實習策略，如見習或_____次， _____年 _____月 _____日 AM/PM <input type="checkbox"/> 調整作業內容_____次， _____年 _____月 _____日 AM/PM <input type="checkbox"/> 其他 _____	
結果 <input type="checkbox"/> 經輔導後已改善 <input type="checkbox"/> 經輔導後仍未改善，續追蹤 <input type="checkbox"/> 啟動成績預警	
已通報醫院相關單位	<input type="checkbox"/> 護理長 <input type="checkbox"/> 單位督導 <input type="checkbox"/> 其他 _____
紀錄教師簽名：	
班導師：	
教學小組：	
實習組：	
系主任：	

學制	<input type="checkbox"/> 日間部二技 <input type="checkbox"/> 日間部四技 <input type="checkbox"/> 日間部五專 <input type="checkbox"/> 進修部二技
實習機構與單位	機構： _____ 單位： _____
實習期間	_____年 _____月 _____日至 _____年 _____月 _____日
實習科別及項目	<input type="checkbox"/> 基護 <input type="checkbox"/> 高護 <input type="checkbox"/> 臨床綜合選習 <input type="checkbox"/> 護理學實習(一、二、三)
	<input type="checkbox"/> 內科 <input type="checkbox"/> 外科 <input type="checkbox"/> 產科 <input type="checkbox"/> 兒科 <input type="checkbox"/> 精神科 <input type="checkbox"/> 社區衛生護理學實習
班級/實習學生/學號	班級： _____
發生日期	_____年 _____月 _____日
事由敘述：	
<input type="checkbox"/> 適應障礙 <input type="checkbox"/> 情緒失調(憂鬱、憤怒、失落等) <input type="checkbox"/> 學習困難(學理或技術欠佳，無法完成臨床工作) <input type="checkbox"/> 成就動機低落 <input type="checkbox"/> 身體不適(請假時數過多，含遲到) <input type="checkbox"/> 臨床技能不佳(歷程有任何的過錯、遺漏或疏失) <input type="checkbox"/> 作業無法如期完成(含缺交、遲交、抄襲) <input type="checkbox"/> 團體合作欠佳 <input type="checkbox"/> 缺乏倫理素養(如服儀、抽菸、談論病情、隱私等) <input type="checkbox"/> 其他 _____	
處理(輔導過程)及結果	
處理(輔導過程)	
<input type="checkbox"/> 會談 _____ 次， _____年 _____月 _____日 AM/PM <input type="checkbox"/> 調整實習進度 _____ 次， _____年 _____月 _____日 AM/PM <input type="checkbox"/> 改變實習策略，如見習或 _____ 次， _____年 _____月 _____日 AM/PM <input type="checkbox"/> 調整作業內容 _____ 次， _____年 _____月 _____日 AM/PM <input type="checkbox"/> 其他 _____	
結果	
<input type="checkbox"/> 經輔導後已改善 <input type="checkbox"/> 經輔導後仍未改善，續追蹤 <input type="checkbox"/> 啟動成績預警	
已通報學校相關單位	<input type="checkbox"/> 導師 <input type="checkbox"/> 教學小組 <input type="checkbox"/> 實習組 <input type="checkbox"/> 系主任 <input type="checkbox"/> 其他 _____
紀錄教師簽名：	
單位主管輔導與說明：	
單位主管簽名：	

督導長：

護理部：

護理系(科)學生校外實習成績預警流程

預警時程	負責人	繳交資料	處理行動
<p>第二週 週五 (或必要時)</p>	<p>護理臨床 指導教師</p>	<p>備妥「學生校外實習輔導紀錄單」，內容需含： 1. 學生出缺席狀況。 2. 學生臨床表現評量，含具體事例說明。 3. 學生作業，考試成績。</p>	<p>* 轉知並繳交資料給實習組 * 轉知學生成績不理想 * 轉知導師 * 轉知教學小組 * 視需要通知家長</p>
<p>第三週 週四前</p>	<p>實習組老師 導師 教學小組</p>	<p>訪談紀錄</p>	<p>導師： 1. 了解學生學習狀況。 2. 聯絡家長溝通學生學習狀況。 3. 撰寫訪談紀錄，轉知教學小組。 教學小組： 1. 了解老師教學及學生實習狀況。 2. 連絡實習單位，了解學生實習狀況。 3. 視需要召開教學小組會議，擬定輔導方案，轉知實習指導老師及實習組。</p>
<p>第三週 週四前</p>	<p>實習組 職員</p>		<p>1. 匯集導師及教學小組訪談資料並存參乙份。 2. 轉知實習組老師。</p>
<p>第三週 週四至 第四週 週五前</p>	<p>護理臨床 指導教師</p>		<p>依照匯集方案進行輔導。 1. 請老師務必在實習結束前讓學生知道及格與否，並於「會談紀錄」中簽名。 2. 必要時，該生最後實習總成績送由校內外教學小組共同審核評定給予。</p>

德育護理健康學院 護理系(科)
學生校外實習成績不及格審議單

104.3.4 制訂
105.09.30
112.11.16 修訂

學制	<input type="checkbox"/> 日間部日四技 <input type="checkbox"/> 日間部五專 <input type="checkbox"/> 日間部二技 <input type="checkbox"/> 進修部二技		
學生姓名/學號	姓名：	學號：	
實習機構與單位	機構：	單位：	
實習科別	<input type="checkbox"/> 基護 <input type="checkbox"/> 內科 <input type="checkbox"/> 外科 <input type="checkbox"/> 產科 <input type="checkbox"/> 兒科 <input type="checkbox"/> 精神科 <input type="checkbox"/> 社區護理 <input type="checkbox"/> _____		
實習起訖時間	年 月 日 至 年 月 日		
實務成績		作業及測驗成績	實習總成績
指導老師評分	護理長評分		
<p>學生特殊狀況及輔導摘要：</p> <p>護理臨床指導教師簽名：</p> <p>審議摘要及結果：</p> <p>摘要：</p> <p>結果：<input type="checkbox"/>及格 <input type="checkbox"/>不及格</p>			
導師簽章	教學小組簽章	實習組簽章	護理系科主任簽章

德育護理健康學院 基本護理學 臨床實習成績八大核心考核總表

實習機構：_____ 實習單位：_____

實習日期： 年 月 日至 年 月 日

____.02.01~____.07.31 實習時數	____.08.01~____.1.31 實習時數	備註(註明日期、假別與時數)

得分(百分比) 八大能力 (百分比各組請自填)	學生姓名/學號後三碼								
一般臨床護理技能 (40%)									
基礎生物醫學科學 (9%)									
批判性思考能力 (6%)									
關愛 (8%)									
溝通與合作 (8%)									
倫理素養 (6%)									
克盡職責性 (8%)									
終身學習 (15%)									
實習總分									
學生整體表現總評									
教師自省									
教師簽名	年 月 日								

德育護理健康學院性別平等教育委會職場性騷擾防治宣導

一、性別工作平等法第 12 條：

(一) 敵意工作環境性騷擾：受僱者於執行職務時，任何人以性要求、具有性意味 或性別歧視之言詞或行為，對其造成敵意性、脅迫性或冒犯性之工作環境，致侵犯或干擾其人格尊嚴、人身自由或影響其工作表現。

- 工作環境中的同事或上司以性作為題材，如黃色笑話、猥褻、性別歧視的字語，或是不當的身體碰觸等，所造成被害人反感的工作環境。
- 不只是同事，也可能是工作時受到客戶性騷擾。

(二) 交換式性騷擾：雇主對受僱者或求職者為明示或暗示之性要求、具有性意味 或性別歧視之言詞或行為，作為勞務契約成立、存續、變更或分發、配置、報酬、考績、陞遷、降調、獎懲等之交換條件。

- 主管做出性要求，若不服從就可能受到工作上的處分或是較差的考評。
- 主管只對順從其性要求的人給予獎勵，不順從的人無法有任何升遷機會。

二、職場上的性騷擾

- 不當碰觸身體、帶有性別歧視的言語或口頭禪等，都算是性騷擾。
- 以文字、圖片、影片冒犯他人，像是強迫別人看 A 片、寄送色情圖片或文章 等也都算是性騷擾的範疇。
- 非你情我願、以交換利益為主的性活動，例如主管利用權勢追求、或要求性意味的行為等。

三、性別工作平等法第 2 條第 5 項：實習生於實習期間遭受性騷擾時，適用本法之規定。實習生間於實習期間發生疑似性騷擾事件時，因雙方身分均為學生，有性工法及性別平等教育法之適用。鑒於上開兩法令之立法目的、規範對象及處理機制均有不同，爰實習生向實習單位申訴時，實習單位應依性工法採取立即有效之糾正及補救措施。實習生向學校申請調查時，則由學校依性平法之規定調查處理，以維實習生權益。

四、若遇到性騷擾該如何處理呢？

(一) 溝通

- 可以視情況而選擇直接或間接的向對方表達，讓對方知道已造成你的不舒服。
- 過程中最好也進行蒐證，錄音或是找人陪同。
- 帶有性意味的行為，在遭到拒絕後立即停止時，不會被視為帶有侵犯性。若已經表示行為是不受歡迎的或已直接拒絕，仍然繼續沒有停止，超越正常合理的程度，推定是性騷擾。

(二) 蒐證

蒐證為的是保護自己，蒐證步驟建議如下：

1. 先行蒐證：

- 若能立即蒐證錄音是最好的
- 可以事後錄音蒐證，詢問對方當天為什麼要對你有言語或肢體上的騷擾行為，造成你身體或精神上的傷害。
- 另外，你本身在工作上的考績及出勤紀錄也要收集起來，避免公司以莫須有的理由將你解雇

2. 找尋幫手：

- 看看性騷擾當天是否有同事看見，或是否有受到相同對待的同事或前同事可以出面作證。
- 利用權力行騷擾之實的加害人，通常為性騷擾的慣犯，現任同事通常會顧及工作，不敢出來作證。離職同事在沒有利害關係情況下，比較願意出來作證。

3. 如果沒有證據，是否就代表我沒受害？沒有證據不代表我沒受害，事前的蒐證，為的是加速

判決流程，也避免雙方認知落差的各執一詞，導致的權益損傷。

(三) 紀錄:將當天的事情詳細記錄下來，時間、地點、周遭的人以及當時的感受等，以做為日後的補述。

(四) 正式書面 (存證信函)

以正式書面的方式要求對方道歉或做適當的補救及賠償措施。

(五) 避免被退訓

➤ 你不能自己不去上班，以免實習單位因此將你退訓

➤ 如真的不想上班也必須請假

(六) 主動求援

➤ 各縣市勞工局 撥打全國保護專線 113

➤ 婦女新知民法諮詢專線

➤ 現代婦女基金會的性騷擾諮詢服務 告訴學校、老師

(七) 申訴:依公司內部性騷擾相關規定提出。

(八) 向主管機關申訴:雇主沒有採取適當的調查或處理時，可以直接向當地勞工行政主管提出申訴

(九) 向司法機關提起民事訴訟，請求賠償